



CONFIDENZIALE (se compilato)

Candidato / Candidata:

Esperto / Esperta:

Griglia di valutazione

Parte B

Conduzione, tecnica di colloquio e competenza comunicativa											
Tipologie die comportamento	← Comportamento appropriato				Comportamento inappropriato →		Non osservabile				
	Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto							
Saluta l'interlocutore con gentilezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'obiettivo della conversazione («patata bollente») viene formulato e affrontato in modo tempestivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'atmosfera del colloquio è positiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Interazione situazione mirata ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Sa dirigere il colloquio ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Espone i problemi in modo chiaro e al momento giusto ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Rimane concentrato sull'obiettivo ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Gestisce il tempo in modo adeguato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Ascolta attivamente l'altra persona (parafrasando / verbalizzando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La postura è congruente al verbale e con la risposta mirata.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 3 Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2.5 Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2 Scarso	<input type="checkbox"/> 1.5 Da inutilizzabile a scarso	<input type="checkbox"/> 1 Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (= comportamento inappropriato) equivarrebbe a:

¹ *Interazione mancata*

² *Perde la guida del colloquio*

³ *Non viene al dunque*

⁴ *Si dilunga eccessivamente allontanandosi dall'obiettivo*

Competenza sociale, comportamento in caso di conflitto e capacità di ricevere critiche											
Tipologie die comportamento	← Comportamento appropriato				Comportamento inappropriato →		Non osservabile				
	Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto							
Riconosce un potenziale con	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Mostra empatia adeguata alla situazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Affronta i conflitti in modo razionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
L'obiettivo della discussione secondo la situazione iniziale è coerentemente perseguito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
La soluzione è attuabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Agisce in modo orientato alle soluzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Cerca di risolvere attivamente die conflitti ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Il feedback è costruttivo ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Mantiene la calma ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Accetta le critiche ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a Buono	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 3 Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2.5 Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2 scarso	<input type="checkbox"/> 1.5 Da inutilizzabile a scarso	<input type="checkbox"/> 1 Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (=comportamento inappropriato) equivarrebbe a :

⁵ *Reagisce con una strategia di potere (priorità verso i propri obiettivi), di abbandono (priorità agli obiettivi degli altri), di fuga (gestione passiva del conflitto) o o spera nella risoluzione del conflitto (passività).*

⁶ *Il feedback sono peggiorativi (incolpano)*

⁷ *Perde la pazienza*

⁸ *Non accetta critiche e cerca giustificazioni*

Autovalutazione											
Tipologie die comportamento	← Comportamento inappropriato				Comportamento inappropriato →				Non osservabile		
	Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto							
Valuta sé stesso in modo realistico ⁹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Mette in discussione il suo modo di pensare e di agire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È consapevole delle conseguenze del suo comportamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È sincero con se stesso e con gli altri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Le affermazioni hanno un riferimento concreto alla conversazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Pensa in termini di approcci alternativi, opzioni di azione e/o possibilità di escalation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Le affermazioni contenute nell'auto-riflessione sono giustificate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Viene analizzato il raggiungimento degli obiettivi della discussione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 3 Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2.5 Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2 Scarso	<input type="checkbox"/> 1.5 Da inutilizzabile a scarso	<input type="checkbox"/> 1 Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (= comportamento inappropriato) equivarrebbe a:

⁹ Si sopravvaluta o sottovaluta